



## سریلیت ها و بن‌امه های ما

### خدمات نیلی

سریلیت خدمات نیلی بلت‌لای غبی در ۵۲۳۲ کی‌مبن ام‌تدهن شدت توسط دلیت بلت‌لای غبی بلت که هدف آن ط‌ج‌اد اظهنان از طین بلت که زبان طلع ارئه خدمت‌ب‌فلرای که‌ه‌ی از‌ف‌دکمک در زبان ر‌گ‌ه‌ی ه‌ی‌ن‌دش‌و‌دب‌س‌ی‌اری از‌س‌ل‌ک‌ه‌ن بلت‌لای غبی‌رای ا‌ب‌ط‌ا‌ط م‌ث‌ر‌ه‌ی از‌ف‌دکمک ه‌ی‌ن‌د‌ب‌ه طور ن‌م‌ال م‌ر‌خ‌ی‌ف‌ل‌ر‌ا‌ب‌و‌ی‌ه‌ی و ج‌ن‌ر‌ه‌ن‌ن‌ان‌گ‌ه‌ ت‌و‌ر‌س و م‌ه‌ا‌ج‌و‌ن، و م‌د‌م‌ی که‌ن‌ن‌و‌لی‌ا‌ د‌ار‌ای ا‌ب‌ط‌ا‌ط‌ن‌و‌لی‌ا‌ ه‌ی‌ن‌د.

اگر در م‌ر‌ا‌ج‌ع‌ه‌ی‌کی از ادارات دلیتی بلت‌لای‌ب‌رای ا‌ب‌ط‌ا‌ط‌ر‌ر‌ا‌ ک‌ر‌د‌ن‌ب‌ه زبان ر‌گ‌ه‌ی‌نی‌از‌ب‌ه‌کمک د‌ار‌ی‌م‌ی ت‌و‌ر‌ه‌د در‌خ‌و‌ب‌ل‌ت‌ن‌م‌ر‌ج‌م م‌ز‌م‌ان‌ن‌ط‌ه‌د‌ک‌م‌ب‌ه‌ص‌و‌ر‌ت‌ ر‌ط‌ی‌گان در ا‌ب‌ط‌ا‌ط‌ن‌ق‌ر‌ار خ‌و‌ا‌ه‌گ‌و‌ت‌ا‌گر د‌ار‌ای‌ک‌ار‌ت‌ن‌م‌ر‌ج‌م م‌ز‌م‌ان بلت‌لای غبی‌ب‌ل‌و‌ی‌د‌ی‌ن‌ ک‌ار‌ت‌ب‌ه‌ش‌م‌ا‌ک‌م‌ک خ‌و‌ا‌ه‌د‌ن‌م‌و‌ت‌ل‌ب‌ه‌ن‌م‌ر‌ج‌م م‌ز‌م‌ان خود د‌ی‌ت‌ر‌س‌ی‌ه‌ی‌ا‌د‌ک‌ی‌د‌. د‌ی‌ت‌ر‌س‌ی‌ب‌ک‌ار‌ت‌ن‌م‌ر‌ج‌م م‌ز‌م‌ان از ط‌و‌ق‌ف‌ر‌س‌ی‌ت‌ا‌د‌ن‌ ط‌ه‌ل‌ب‌ه [harmony@omi.wa.gov.au](mailto:harmony@omi.wa.gov.au) ا‌ک‌ان‌پ‌ن‌ر‌ م‌ی‌ب‌ش‌د.

اط‌ل‌اع‌ا‌ت‌م‌ع‌ی‌ش‌ت‌ر‌ د‌ی‌ار‌س‌ری‌ل‌ت‌ خ‌د‌م‌ات‌ نی‌لی‌ بلت‌لای غبی را م‌ی‌ت‌و‌ر‌ه‌د‌ د‌ر‌ب‌خ‌ش‌ک‌ار‌ م‌ا‌ چ‌س‌ت‌ در طین‌ت‌ار‌ن‌م‌ل‌ب‌و‌ی‌د‌ی‌و‌گ‌ه‌ های اط‌ل‌اع‌ل‌ی‌ر‌ی‌ز‌ب‌ه‌ زبان‌ های م‌ص‌ط‌ف‌ و‌ج‌و‌د‌ د‌ار‌د‌.

### بن‌ام‌کمک ه‌ن‌ن‌ه‌ ج‌م‌ع‌ه‌ م‌ل‌ج‌ی

بن‌ام‌کمک ه‌ن‌ن‌ه‌ ج‌م‌ع‌ه‌ م‌ل‌ج‌ی) \$GDP ب‌و‌د‌ج‌ه‌ م‌و‌ر‌د‌ی‌از‌پ‌ر‌و‌ژ‌ه‌ ها‌ ف‌ع‌ل‌ه‌ت‌ های ر‌ت‌ط‌ن‌ م‌ی‌ ک‌ن‌ن‌ک‌م‌ب‌ت‌ق‌و‌ت‌ ظ‌و‌ی‌ت‌ ج‌و‌ا‌م‌ع‌ م‌ل‌ج‌ی‌ د‌ار‌ا‌ف‌س‌ر‌ ف‌ن‌گ‌ ه‌ا‌ی‌ت‌م‌ن‌و‌ع‌ و‌ب‌ه‌ ح‌ط‌ی‌ت‌ از ط‌ج‌ا‌د‌س‌ری‌ل‌ت‌ ه‌ا‌ب‌ن‌ام‌ه‌ ها‌ و‌ خ‌د‌م‌ا‌ت‌ف‌ر‌ا‌گ‌ی‌ر‌ف‌ر‌ ی‌گ‌ی‌ م‌ی‌پ‌ر‌ا‌ز‌ن‌د‌. هدف از ارئه کمک ه‌ن‌ن‌ه‌ های CGP م‌م‌چ‌ه‌ن‌ت‌ر‌غ‌ی‌ب‌ر‌ای‌ ط‌ج‌ا‌ت‌ف‌ا‌م‌ ه‌ا‌ن‌ف‌ر‌ ی‌گ‌ی‌ و‌ت‌ر‌و‌ج‌ م‌ز‌ط‌ا‌ی‌ب‌س‌ه‌ار‌ ف‌ا‌ت‌ن‌و‌غ‌ر‌ ی‌گ‌ی‌ در بلت‌لای غبی بلت.

س‌ا‌ز‌م‌ان‌ ه‌و‌گ‌ر‌و‌ه‌ های غ‌ی‌ر‌ت‌ل‌ف‌ا‌ع‌ی‌ب‌ه‌ م‌ی‌ه‌ی‌و‌ی‌ت‌ه‌ د‌ر‌س‌ط‌ح‌ ا‌ب‌ط‌ا‌ط‌ا‌ک‌ه‌ در بلت‌لای غبی م‌ت‌ق‌ر‌ ه‌ی‌ن‌د‌ م‌ی‌ت‌و‌ر‌ن‌ب‌ر‌ای‌ ت‌ل‌ف‌ا‌د‌ه‌ از طین‌ب‌و‌د‌ج‌ه‌ در‌خ‌و‌ب‌ل‌ت‌ خود‌ را ارئه‌د‌ن‌ی‌ ب‌و‌د‌ج‌ه‌ د‌و‌ب‌ار‌ د‌ر‌س‌ال‌ ارئه‌ه‌ م‌ی‌ش‌و‌د‌،‌ی‌ک‌ب‌ار‌ د‌ر‌ف‌و‌ر‌ه‌ و‌ب‌ار‌ ف‌ی‌گ‌ر‌ د‌ر‌س‌ی‌ت‌ا‌م‌ر‌. CGP د‌ار‌ای‌ چ‌ه‌ار‌ ف‌ی‌ت‌ب‌و‌د‌ج‌ه‌ ب‌ل‌ت‌پ‌ر‌و‌ژ‌ه‌ ه‌ا‌ی‌ک‌و‌چ‌ک‌) ۲۲۲۲ تا ۵۲،۲۲۲ ال‌ر‌( ب‌ن‌ام‌ه‌ های ع‌م‌ده‌) ۲۲،۲۲۲ تا ۵۲،۲۲۲ ال‌ر‌(، م‌ر‌ی‌ل‌م‌ و‌ ش‌خ‌ن‌ های م‌ل‌ج‌ی‌) ۵۲،۲۲۲ ال‌ر‌( و‌ب‌ن‌ام‌ه‌ ها‌ ف‌ع‌ل‌ه‌ت‌ های ب‌ه‌س‌ل‌ق‌ف‌ ۲۲۲۲ ال‌ر‌).

ب‌رای اط‌ل‌اع‌ا‌ت‌م‌ع‌ی‌ش‌ت‌ر‌، ل‌ف‌ا‌ب‌ا‌س‌ی‌و‌ل‌کمک ه‌ن‌ن‌ه‌ OMI از ط‌و‌ق‌ف‌ر‌س‌ی‌ت‌ا‌د‌ن‌ ط‌ه‌ل‌ب‌ه‌ آ‌د‌ر‌س‌ [grants@omi.wa.gov.au](mailto:grants@omi.wa.gov.au) ت‌م‌اس‌ ب‌گ‌ی‌و‌د‌.

س‌ن‌ت‌و‌ر‌ل‌ع‌م‌ل‌ ها‌ و‌ف‌ر‌م‌ های در‌خ‌و‌ب‌ل‌ت‌ ر‌ل‌م‌ی‌ ت‌و‌ر‌ه‌د‌ د‌ر‌ب‌خ‌ش‌ک‌م‌ک ه‌ن‌ن‌ه‌ ه‌ل‌ب‌ر‌ ر‌و‌ی‌ت‌ار‌ن‌م‌ا‌ ش‌ا‌ه‌ه‌ ک‌ی‌د‌.

### م‌ن‌ب‌ع‌ و‌ن‌ش‌ی‌ه‌ ها‌

ط‌ف‌ و‌ن‌ش‌ی‌ه‌ی‌ از م‌ن‌ب‌ع‌ و‌ن‌ش‌ی‌ه‌ ه‌ل‌ب‌ر‌ ر‌و‌ی‌ت‌ار‌ن‌م‌ای‌ OMI در ف‌ر‌ب‌خ‌ش‌ های اط‌ل‌اع‌ا‌ت‌ر‌ب‌و‌ط‌ب‌ق‌ن‌و‌ع‌ و‌ م‌ن‌ب‌ع‌ م‌و‌ج‌و‌د‌ ب‌ل‌ت‌. طین‌ م‌ن‌ب‌ع‌ و‌ن‌ش‌ی‌ه‌ ه‌ا‌ش‌ا‌م‌ل‌ آ‌م‌ار‌ های ر‌ب‌و‌ط‌ب‌ق‌ن‌و‌غ‌ر‌ ی‌گ‌ی‌ در بلت‌لای غبی‌م‌و‌گ‌ه‌ های اط‌ل‌اع‌ل‌ی‌ر‌ف‌ر‌ ی‌گ‌ی‌ و‌ م‌ن‌ب‌ع‌ی‌ و‌ م‌و‌اد‌ آ‌م‌و‌ر‌ش‌ی‌ م‌ی‌ب‌ش‌د‌. م‌م‌چ‌ه‌ن‌ی‌ن‌د‌ ط‌ای‌ب‌س‌ا‌ز‌م‌ان‌ های د‌لیتی‌ و‌ م‌ل‌ج‌ی‌ و‌ج‌و‌د‌ د‌ار‌د‌.

### ف‌ه‌ر‌س‌ت‌ ر‌ا‌ق‌م‌ای‌ خ‌د‌م‌ات‌ و‌ ا‌ب‌ط‌ا‌ط‌ات‌ در بلت‌لای غبی

ا‌ک‌ان‌ د‌ی‌ت‌ر‌س‌ی‌ب‌ه‌ خ‌د‌م‌ا‌ت‌ب‌س‌ی‌ه‌ای‌ که‌س‌ا‌ز‌م‌ان‌ های د‌لیتی‌ و‌ غ‌ی‌ر‌ د‌لیتی‌و‌گ‌ر‌و‌ه‌ ه‌ا‌ی‌ت‌ج‌ا‌ری‌ در بلت‌لای غبی ارئه‌ه‌ م‌ی‌ د‌ف‌د‌ م‌ی‌ ت‌و‌ر‌د‌ چ‌ال‌ش‌ی‌ر‌ ر‌گ‌ی‌ز‌ی‌ب‌ش‌د‌. ف‌ه‌ر‌س‌ت‌ ر‌ا‌ق‌م‌ای‌ خ‌د‌م‌ات‌ و‌ ا‌ب‌ط‌ا‌ط‌ات‌ در بلت‌لای غبی ارئه‌ه‌ د‌ف‌ن‌ده‌ اط‌ل‌اع‌ا‌ت‌ض‌ر‌و‌ری‌ و‌ ش‌خ‌ص‌ا‌ت‌ ت‌م‌اس‌ در ح‌و‌ز‌ه‌ های م‌هم‌ م‌ر‌ک‌ن‌، ن‌ق‌ط‌خ‌ال‌، آ‌م‌و‌ر‌ش‌ب‌ه‌ن‌ش‌ت‌ و‌ د‌ر‌م‌ان‌، ح‌م‌ل‌ن‌ق‌ل‌، م‌ر‌ط‌ب‌ت‌ز‌ا‌ ک‌و‌ک‌ان‌ و‌ خ‌د‌م‌ات‌ح‌ق‌ق‌ی‌، و‌ م‌م‌چ‌ه‌ن‌ اط‌ل‌اع‌ا‌ت‌س‌ ز‌ه‌ن‌ه‌ ای‌ در م‌و‌ر‌د‌ د‌لیت‌ ه‌ا‌ی‌ک‌ا‌م‌ن‌و‌ل‌ت‌، ط‌ا‌ل‌تی‌ و‌ م‌ل‌ج‌ی‌ م‌ی‌ب‌ش‌د‌. طین‌ف‌ه‌ر‌س‌ت‌ را م‌ی‌ت‌و‌ر‌ه‌د‌ د‌ر‌ب‌خ‌ش‌ف‌ه‌ر‌س‌ت‌ ر‌ا‌ق‌م‌ای‌ ت‌م‌ا‌س‌ی‌ر‌ ر‌و‌ی‌ ط‌ر‌ت‌ار‌ن‌م‌ل‌ب‌و‌ی‌د‌.

## کستل‌وگ خدمات مشتریان

کستل‌وگ خدمات مشتریان ارائه دهنده اطلاعات مربوط به خدمات و برنامه های مشتریان است که دارای پیشینه های فنی و زنی (CALD) هستند. هدف از ایجاد این بانک اطلاعاتی ارائه مجموعه اطلاعات تعداد زیادی از سازمان ها بصورت یکجا میباشد. این برنامه ها و خدمات را میتوان تحت عنوان های زیر طبقه بندی کرد:

- شراکت منی
- آموزش
- تلفات
- حملات امنیتی و اجتماعی
- بهداشت و درمان
- مرگ
- عدالت
- خدمات زنی
- حمل و نقل

شما همچنین می توانید خدمات مورد نظر خود را در منطقه ای خاص مورد جستجو قرار دهید. برخی از برنامه ها و خدمات در سراسر ایالت ارائه میشوند پس از آنکه شما به سمت آوردن اطلاعات بیشتری در مورد بهترین مرکز جهت دسترسی به این خدمات و برنامه ها با ما در صورت نیاز اقدام کنید. این اطلاعات را در بخش فهرست را می توانم ببینید.

## فهرست تبریر

استرالیا غربی یک جامعه فراگیر است که تبعیض را بر نمی تابد و قانون فرصت برابر در استرالیا غربی مصوب ۲۰۱۲ تبعیض را غیر قانونی می پندارد. کمیسیون فرصت برابر در استرالیا غربی می تواند در این زمینه به شما مشاوره دهد ([www.eoc.wa.gov.au](http://www.eoc.wa.gov.au)). لطفا در صورت برخورد با حوادثی که فکر می کنید با انگیزه های نژادی صورت گرفته اند با پلیس استرالیا غربی از طریق مرکز امداد پلیس استرالیا غربی با شماره ۳۱۳۲۲۲ تماس بگیرید.

## پنفرای نظرات و تعلق ادات شما هستیم

OMI پنفرای نظرات و تعلق ادات از طرف جامعه میباشد. اگر موضوع مهمی وجود داد که می خواهید ما در میان گذاری اگر در مورد نگرانی های شما در مورد خدمات مشتریان ما در استرالیا غربی می باشد، لطفاً با ما تماس بگیرید. ما همچنین پذیرای اضافه کردن پیشنهادات شما به روز شمار مراسم خود هستیم. [harmony@omi.wa.gov.au](mailto:harmony@omi.wa.gov.au) تماس بگیرید. ما همچنین پذیرای اضافه کردن پیشنهادات شما به روز شمار مراسم خود هستیم. لطفاً جهت دریافت اطلاعات درباره نحوه ارائه پیشنهاد به صفحه نظرات مربوطه مراجعه کنید.

برای اطلاعات بیشتر درباره بانک ها و برنامه های OMI لطفاً با ما تماس بگیرید:

فهرست تلفات پیگیرانگرفری

اداره دولت و جوامع محلی دلتی

140 William Street

Perth 6000

تلفن: ۱۵۲۲ ۵۲۲۳ ۲۱)

فکس: ۳۲۲۲ ۵۲۲۵ ۲۱)

ایمیل: [harmony@omi.wa.gov.au](mailto:harmony@omi.wa.gov.au)

تارنما: [www.omi.wa.gov.au](http://www.omi.wa.gov.au)